



Vers plus de satisfaction au travail

Clés d'efficacité dans l'entreprise

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Regarder de plus près votre vécu dans votre milieu de travail.
- Cinq clés de lecture pour mieux comprendre ce qui se passe entre les personnes dans tout milieu de travail.
- Des moyens pour être plus vous-même en collaborant à la réussite de l'entreprise ou de l'organisme.

CONTENU DE LA FORMATION

- *Approche globale*
- *1^{ère} partie – Cinq phénomènes importants dans chaque milieu de travail*
 - Les aspirations et les besoins
 - Les valeurs et la mission de l'entreprise ou de l'organisme
 - L'influence et le pouvoir
 - Les tensions et les conflits, ainsi que leur origine
 - La tension fondamentale de tout milieu de travail
- *2^{ème} partie – Sept axes de progression personnelle*
 - Exister et trouver sa place
 - S'engager dans la ligne de la mission et des objectifs de l'entreprise ou de l'organisme
 - S'adapter
 - Savoir gérer les tensions et les conflits
 - Offrir un service de qualité à la clientèle
 - Construire un milieu de travail sain
- *Plan d'action et bilan*

CADRE PÉDAGOGIQUE

La formation est donnée en groupe. Des questions invitent chaque participant(e) à observer dans sa propre vie le thème traité et à décrire son vécu. Ce temps personnel d'analyse guidée est suivi de partages libres, sans entrer en discussion. En vue d'approfondir la recherche personnelle de chaque participant(e), le(la) formateur(trice) intervient et utilise différents moyens pédagogiques (schémas, apports, notes d'observations,...). Le travail en groupe permet de s'enrichir de la diversité des expériences. On est invité à des prises de décisions réfléchies en lien avec sa réalité concrète.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Cette formation s'adresse à toute personne travaillant dans un groupe ou une entreprise, qu'elle y assume ou non une fonction de responsabilité. Cette formation n'est pas conseillée aux personnes fortement perturbées ou en psychothérapie, sauf avis favorable de leur psychothérapeute.